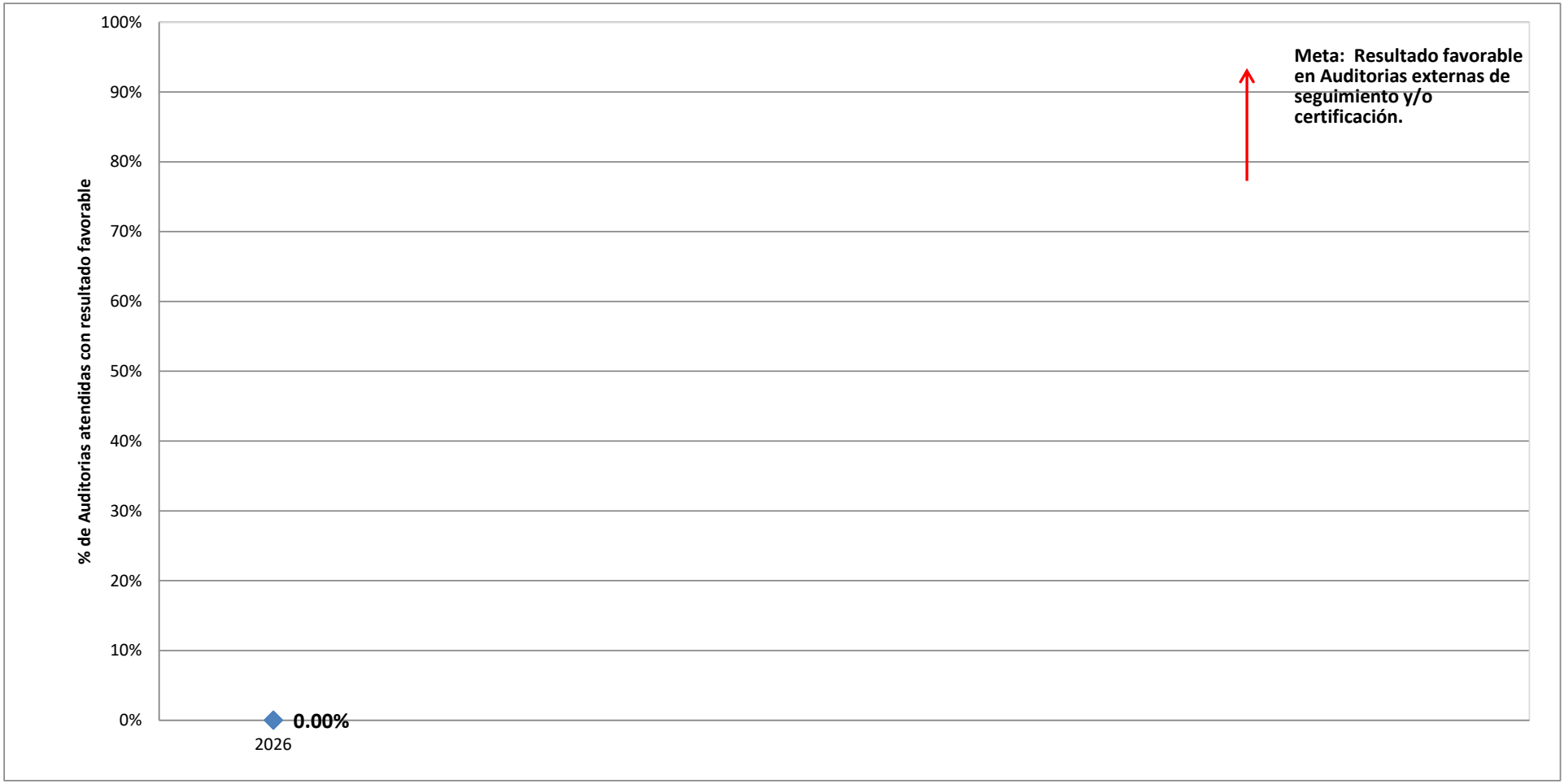
KPI No.1 ---> GARANTIZAR LA PERMANENCIA DE LA CERTIFICACION ISO 21001 2018 MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS EVALUADOS EN AUDITORIAS EXTERNAS.

Meta: Resultado favorable en Auditorias externas de seguimiento y/o certificación.

Proceso: Responsabilidad de la Dirección Responsable: Coordinador de SGOE

Periodo : Diciembre 2026 Frecuencia: Anual 12/11/2026



	2026	Total
Auditorias atendidas con resultado favorable		0
No. De auditorias realizadas		0
% de eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**1.00**	**1.00**

Indicadores de Desempeño

KPI No.2 --->Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes normalistas respecto a los servicios institucionales para la toma de desiciones y mejora continua.

Meta: Lograr que el 90% de satisfacción de los estudiantes normalistas respecto a los servicios institucionales.

Proceso: Responsabilidad de la Dirección | Responsable: Encargado de satisfacción del usuario

Periodo : Julio 2026 | Frecuencia: Anual | 12/11/2026



	jul-26	Total
Promedio de satisfacciónde las encuestas aplicadas	85.06%	85.06%
Encuestas de satisfaccion aplicadas	633	633
% Eficiencia	85.06%	85.06%
Meta	**90%**	**90%**

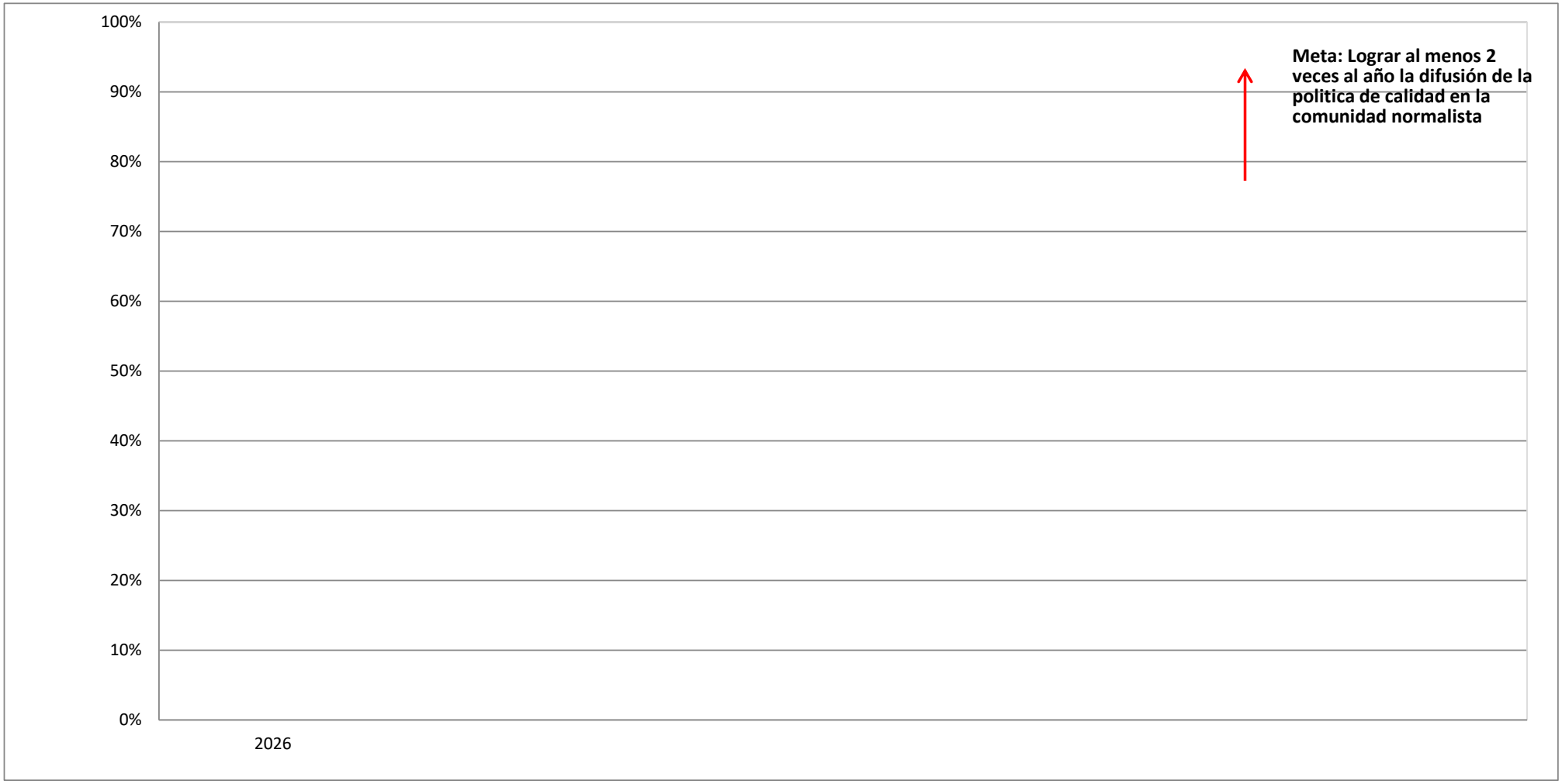
Plan de Acción:

KPI No.4 ---> COMUNICAR LA POLITICA DE CALIDAD A LA COMUNIDAD NORMALISTA POR PARTE DE LA ALTA DIRECCION.

Meta: Lograr al menos 2 veces al año la difusión de la politica de calidad en la comunidad normalista

Proceso: Responsabilidad de la Dirección Responsable: Alta Dirección

Periodo : Diciembre 2026 Frecuencia: Anual 12/11/2026



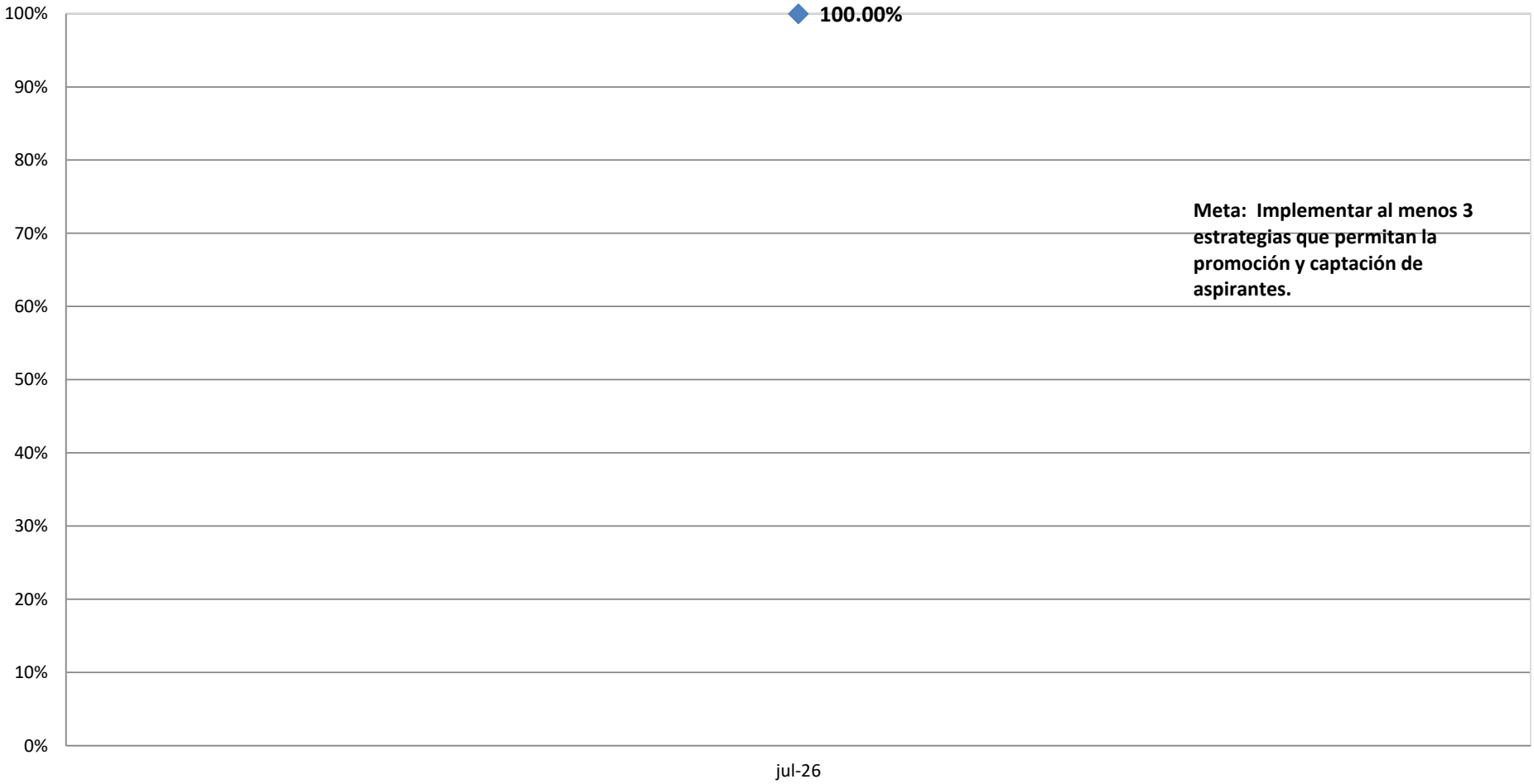
	2026	Total
Difusión realizada de la filosofia institucional		
Meta	**2**	**2**

KPI No.5 ---> POR MEDIO DE ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA, CAPTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL MAYOR NUMERO DE ASPIRANTES.

Meta: Implementar al menos 3 estrategias que permitan la promoción y captación de aspirantes.

Proceso: Promoción y difusión. Responsable: Responsable de Vinculación, Extensión y Difusión

Periodo :Julio 2026 Frecuencia: Anual 12/11/2026



	jul-26	Total
Estrategias de promoción y captacion	5	5
% Eficiencia	100.00%	100.00%
Meta	**3**	**3**

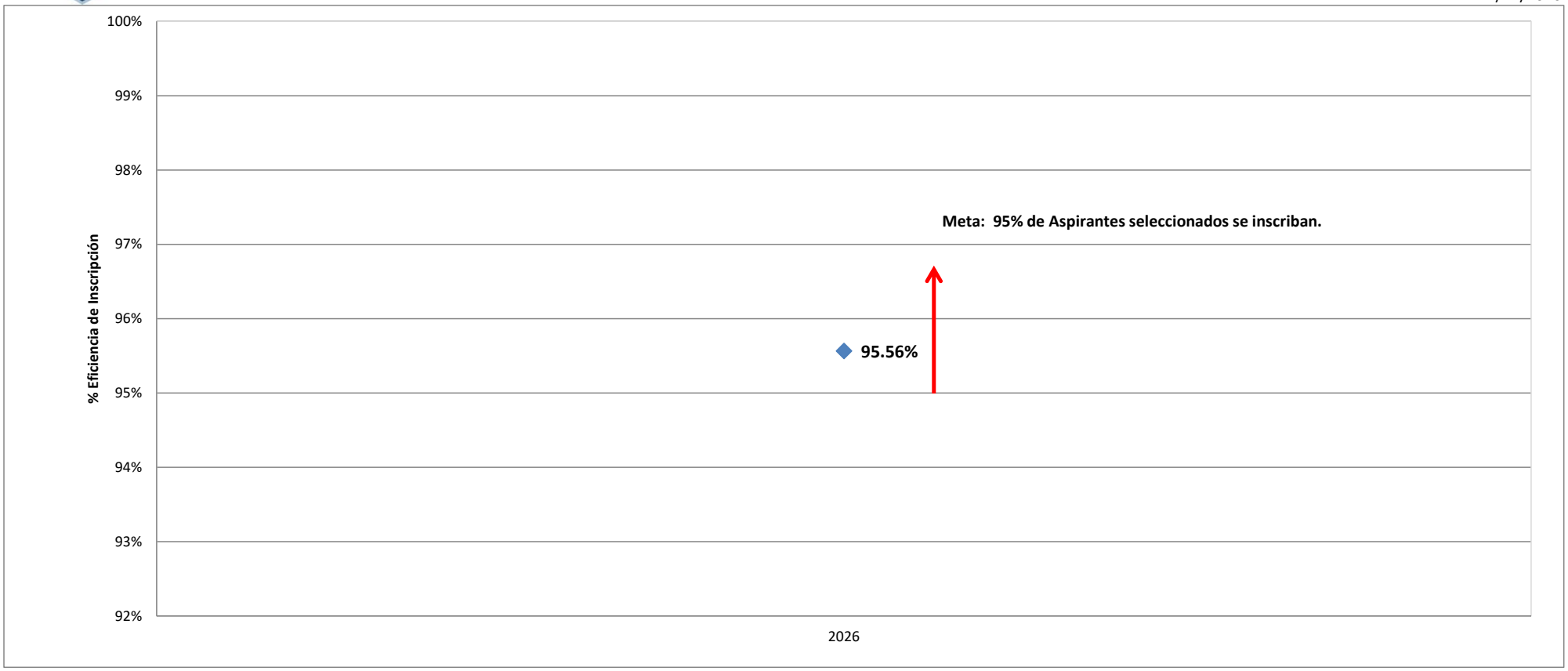
KPI No.6 ---> LOGRAR LA MATRICULA AUTORIZADA PARA LICENCIATURA

Meta: Lograr que el 95% de los aspirantes de nuevo ingreso seleccionados se inscriban.

Proceso: Servicios Escolares — Responsable: Responsable de Servicios Escolares

Periodo : Agosto 2026 — Frecuencia: Anual

12/11/2026



	2026	Total
Alumnos Inscritos	237	237
Aspirantes Seleccionados	248	248
% Eficiencia	95.56%	95.56%
Meta	**95.00%**	**95.00%**

KPI No.7 ---> INDICE DE APROVECHAMIENTO EN PROGRAMAS DE LICENCIATURA

Meta: Lograr 86% de aprobación en los programas de licenciatura.

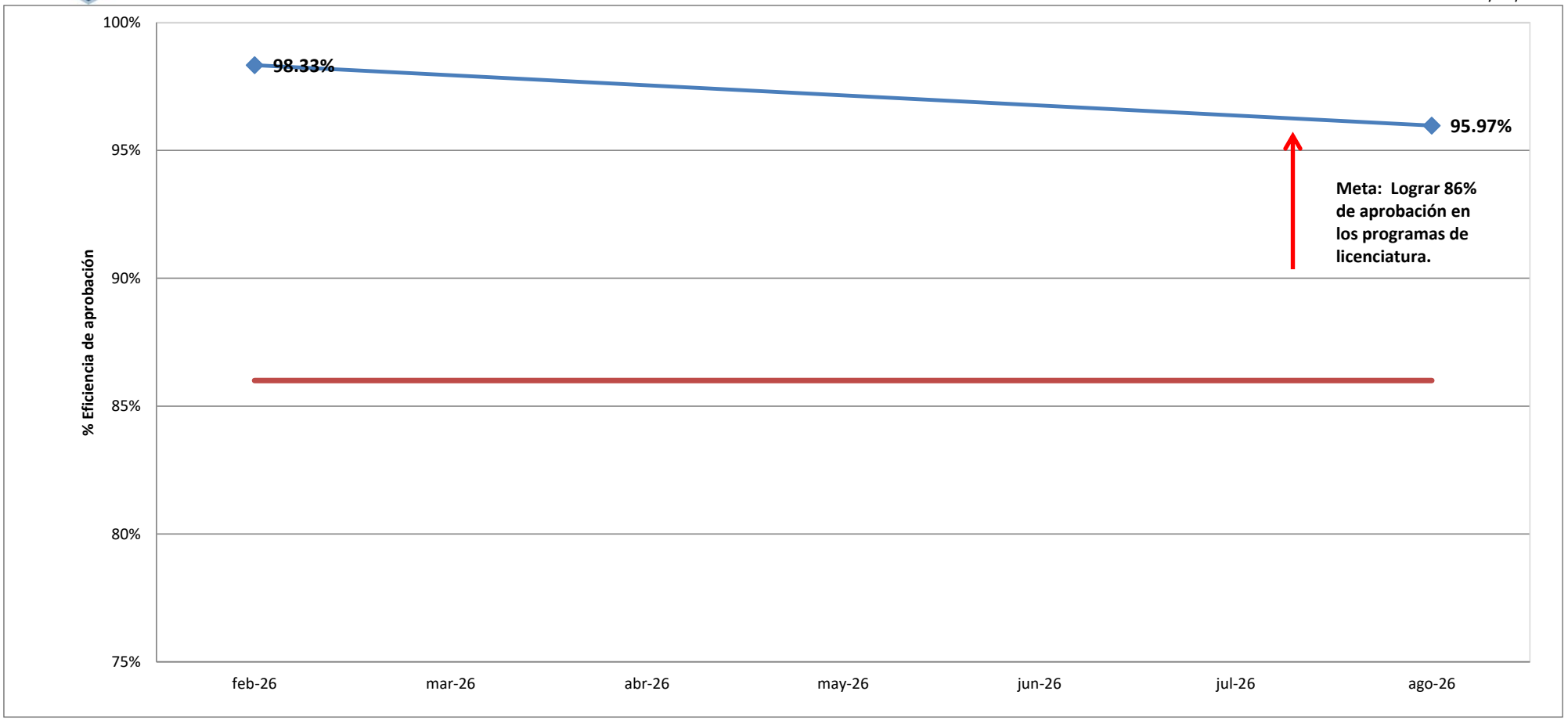
Proceso: Servicios Escolares

Responsable: Responsable de Servicios Escolares

Periodo : Febrero 26 / Agosto 26

Frecuencia: Semestral

12/11/2026



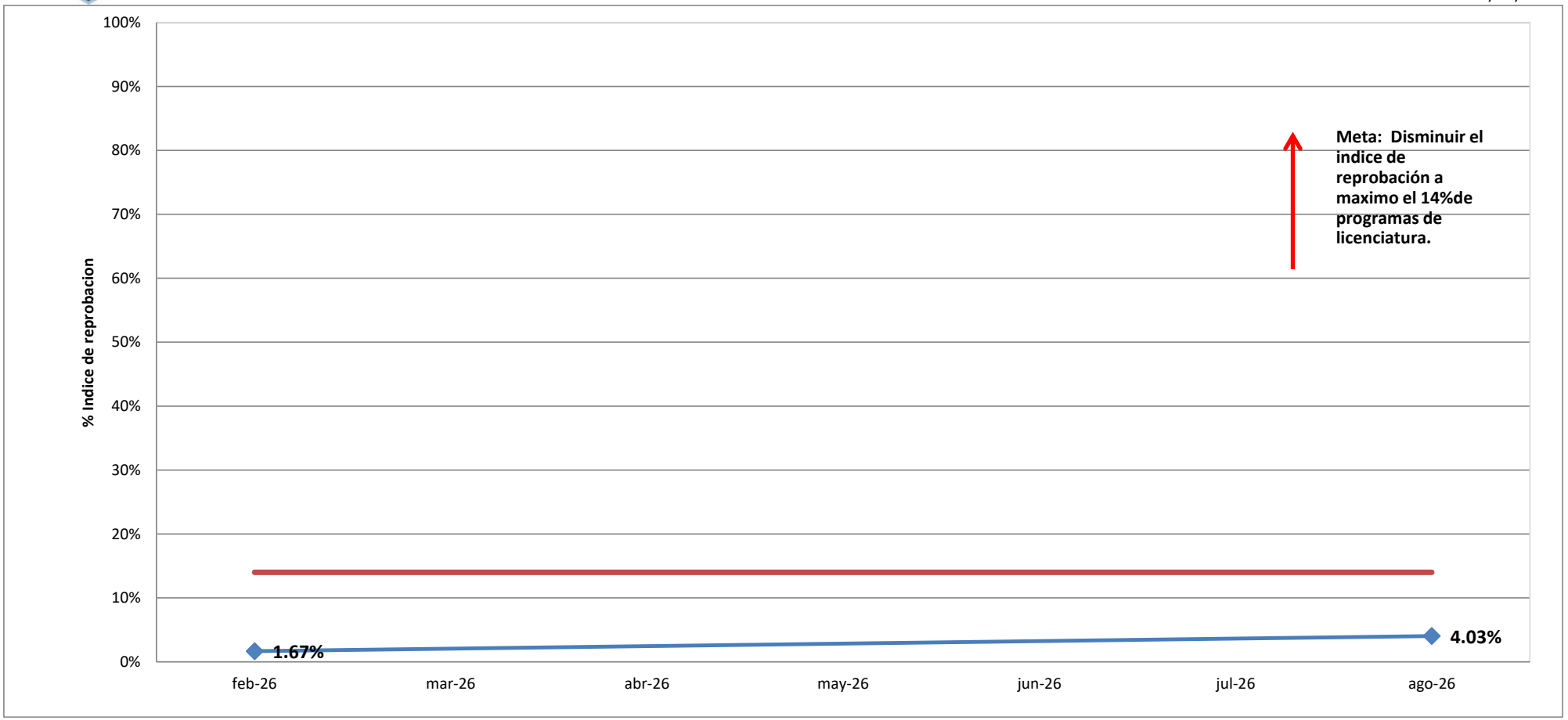
	feb-26	ago-26	Total
Total de alumnos aprobados de programas de licenciatura	826	786	N/A
Total de alumnos inscritos en programa de licenciatura	840	819	N/A
% Eficiencia	98.33%	95.97%	#VALOR!
Meta	**86.00%**	**86.00%**	**86.00%**

KPI No.8 ---> INDICE DE REPROBACION EN PROGRAMAS DE LICENCIATURA

Meta: Disminuir el indice de reprobación a maximo el 14%de programas de licenciatura.

Proceso: Servicios Escolares
Responsable: Responsable de Servicios Escolares
Periodo : Febrero 26 / Agosto 26
Frecuencia: Semestral

12/11/2026



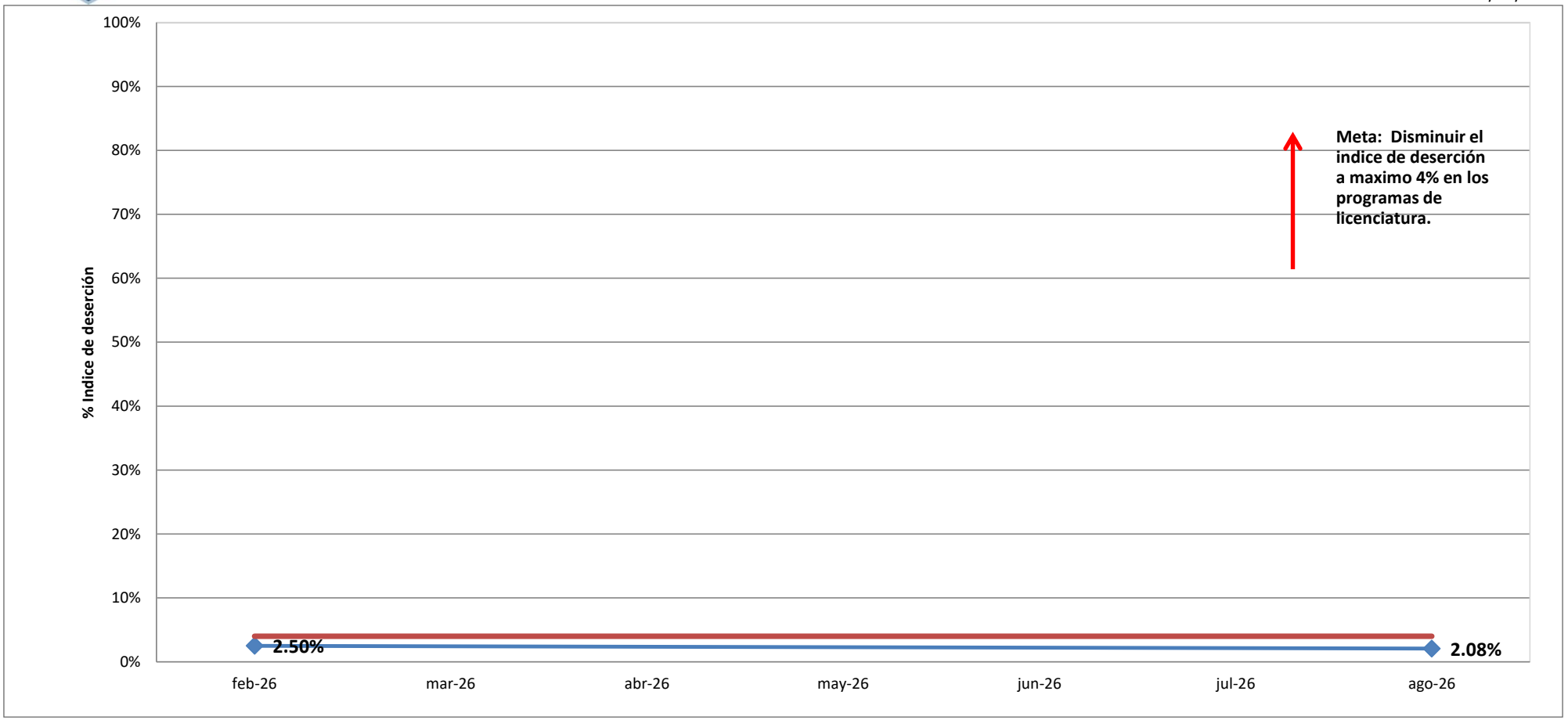
	feb-26	ago-26	Total
Total de alumnos reprobados en programas de licenciatura *100	14	33	N/A
Total de alumnos inscritos en programa de licenciatura	840	819	N/A
% Eficiencia	1.67%	4.03%	#VALOR!
Meta	**14.00%**	**14.00%**	**14.00%**

KPI No.9 ---> INDICE DE DESERCION EN PROGRAMAS DE LICENCIATURA

Meta: Disminuir el indice de deserción a maximo 4% en los programas de licenciatura.

Proceso: Servicios Escolares
Responsable: Responsable de Servicios Escolares
Periodo : Febrero 26 / Agosto 26
Frecuencia: Semestral

12/11/2026



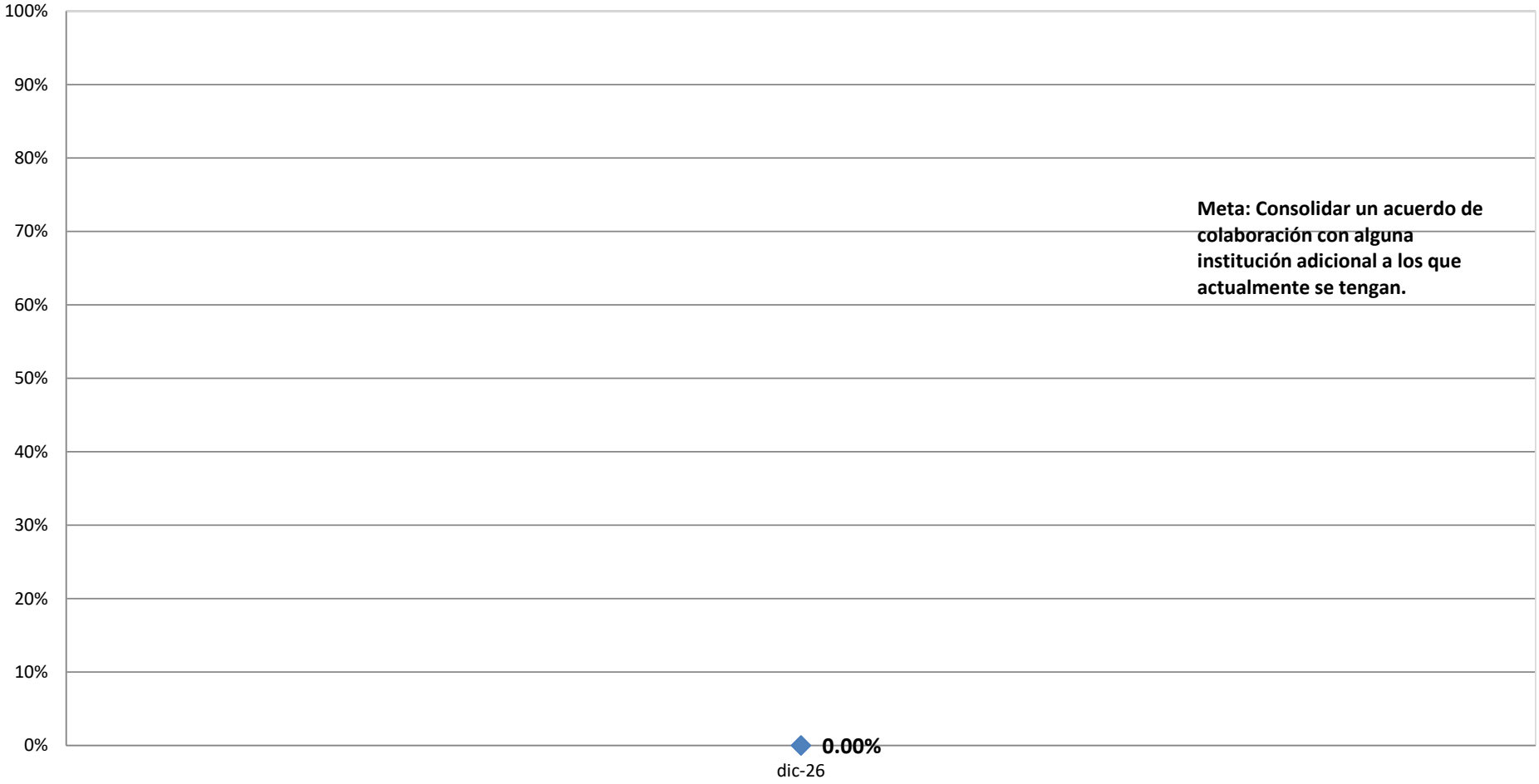
	feb-26	ago-26	Total
Total de alumnos desertores en programas de licenciatura *100	21	17	38
Total de alumnos inscritos en programa de licenciatura	840	819	1659
% Eficiencia	2.50%	2.08%	2.29%
Meta	**4.00%**	**4.00%**	**4.00%**

KPI No.10 ---> CONSOLIDACION DE ACUERDOS DE COLABORACION CON ALGUNA INSTITUCION RELACIONADA CON LA EDUCACION.

Meta: Consolidar un acuerdo de colaboración con alguna institución adicional a los que actualmente se tengan.

Proceso: Academico. Responsable: Secretaria Academica.

Periodo : Diciembre 2026 Frecuencia: Anual 12/11/2026



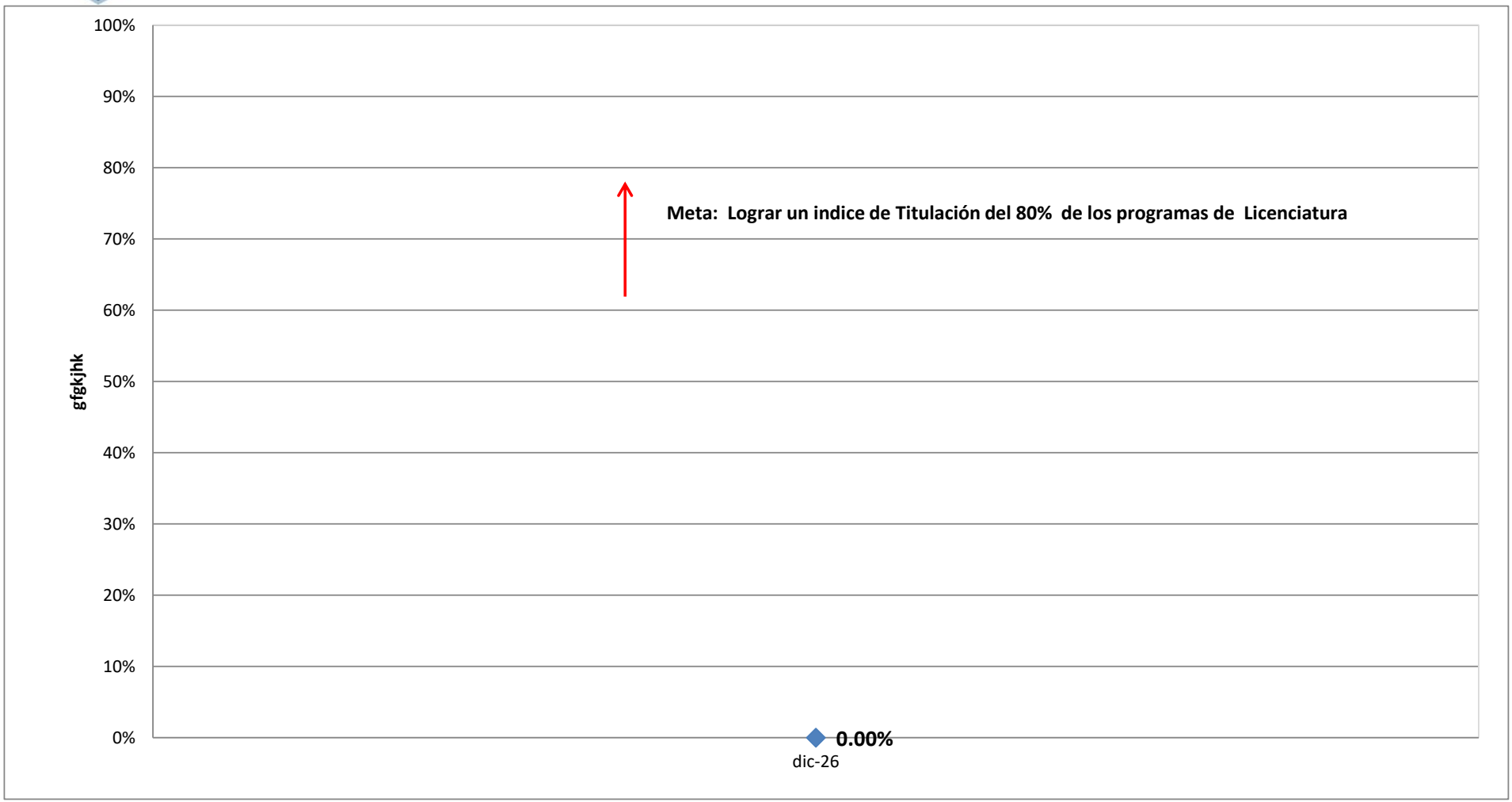
	dic-26	Total
No. de acuerdos de colaboración consolidados		0
No. de acuerdos de colaboración programados		0
% Eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**1**	**1**

KPI No.11 ---> EFICIENCIA DE TITULACION EN PROGRAMAS DE LICENCIATURA

Meta: Lograr un indice de Titulación del 80% de los programas de Licenciatura

Proceso: Academico — Responsable:Secretaria Academica

Periodo : Diciembre 2026 — Frecuencia:Anual — 12/11/2026



	dic-26	Total
Alumnos Titulados de programas de licenciatura*100		0
Alumnos de ultimo semestre de licenciaturas		0
% Eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**80.00%**	**80.00%**

KPI No. 13 ---> CERTIFICACION DE ESTUDIANTES EN UNA SEGUNDA LENGUA

Meta: Lograr que 15 alumnos beneficiados obtengan certificación en una segunda lengua.

Proceso: Academico. Responsable: Responsable de idiomas.

Periodo : Agosto 2026 Frecuencia: Anual 12/11/2026

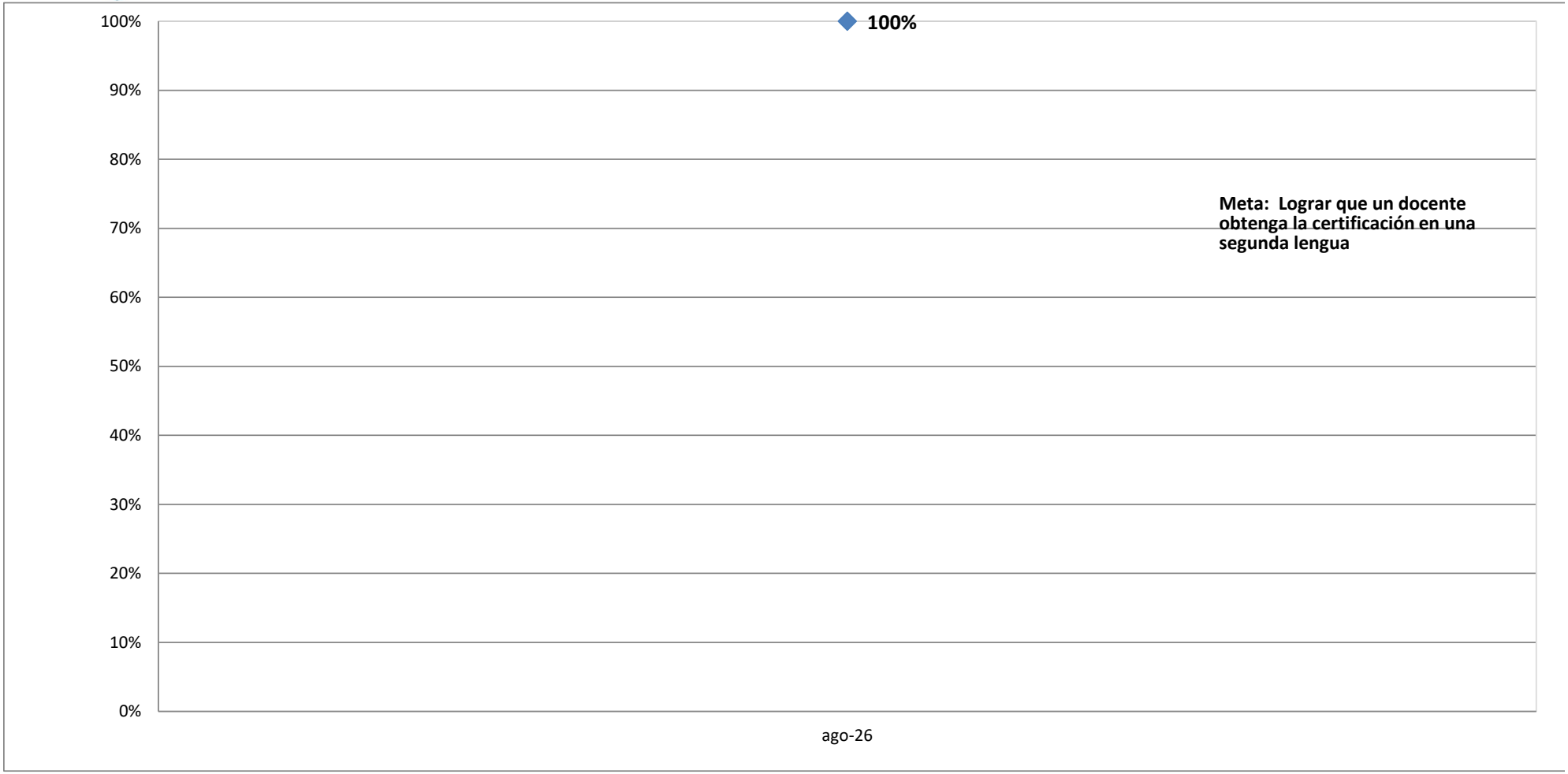


	ago-26	Total
Alumnos certificados	29	29
% Eficiencia	100.00%	100.00%
Meta	**15**	**15**

KPI No. 14 ---> CERTIFICACION DE DOCENTES EN UNA SEGUNDA LENGUA

Meta: Lograr que un docente obtenga la certificación en una segunda lengua

Proceso: Academico.
Responsable: Responsable de idiomas.
Periodo : Agosto 2026
Frecuencia: Anual
12/11/2026



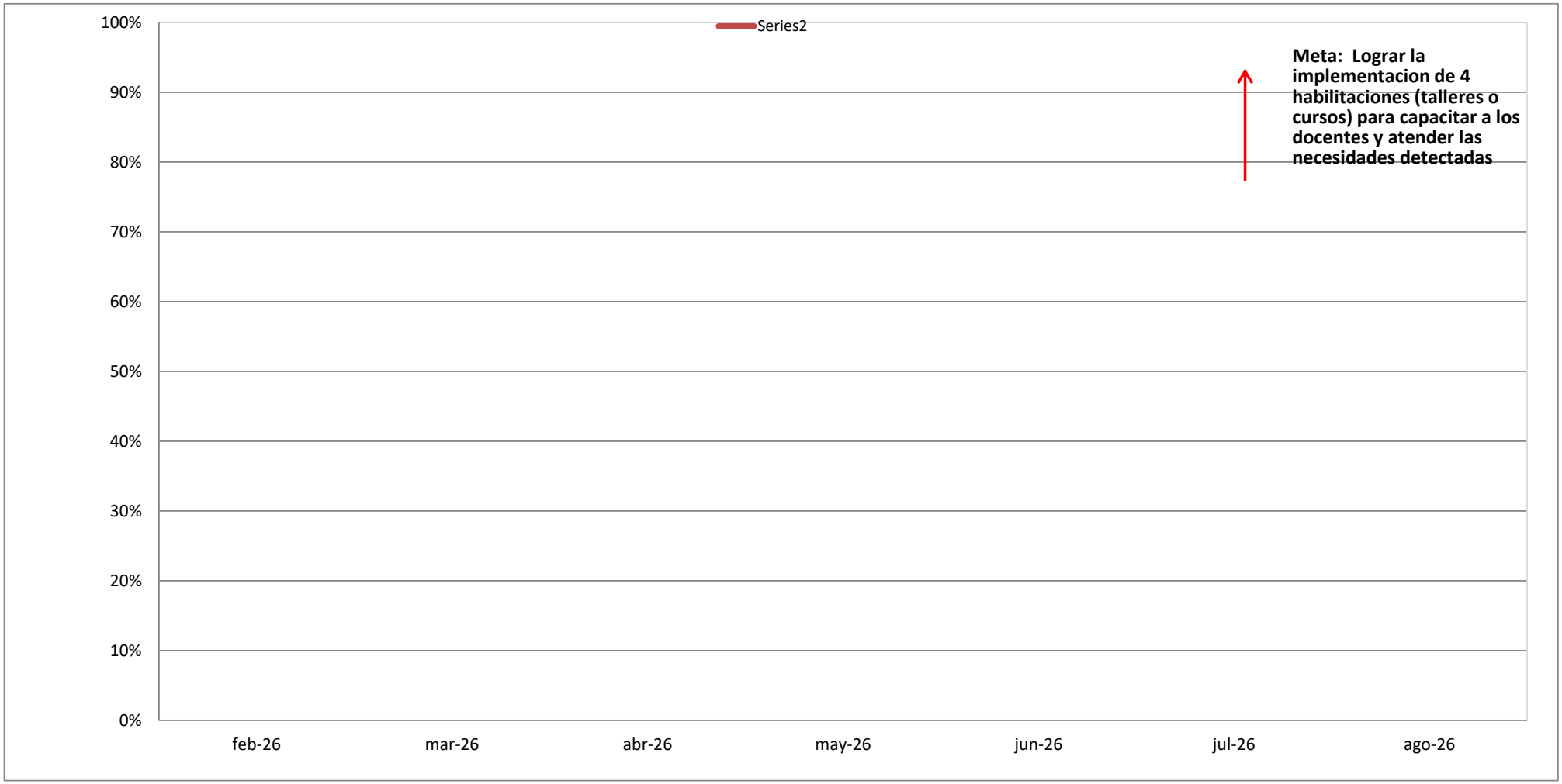
	ago-26	Total
Docentes certificados	1	1
% Eficiencia	100%	100%
Meta	**1**	**1**

KPI No.15 ---> IMPLEMENTAR CURSOS DE HABILITACION ACORDE A LAS NECESIDADES DETECTADAS

Meta: Lograr la implementacion de 4 habilitaciones (talleres o cursos) para capacitar a los docentes y atender las necesidades detectadas

Proceso: Academico Responsable: Secretaria Academica

Periodo : Febrero 2026- Agosto 2026 Frecuencia: Semestral 12/11/2026



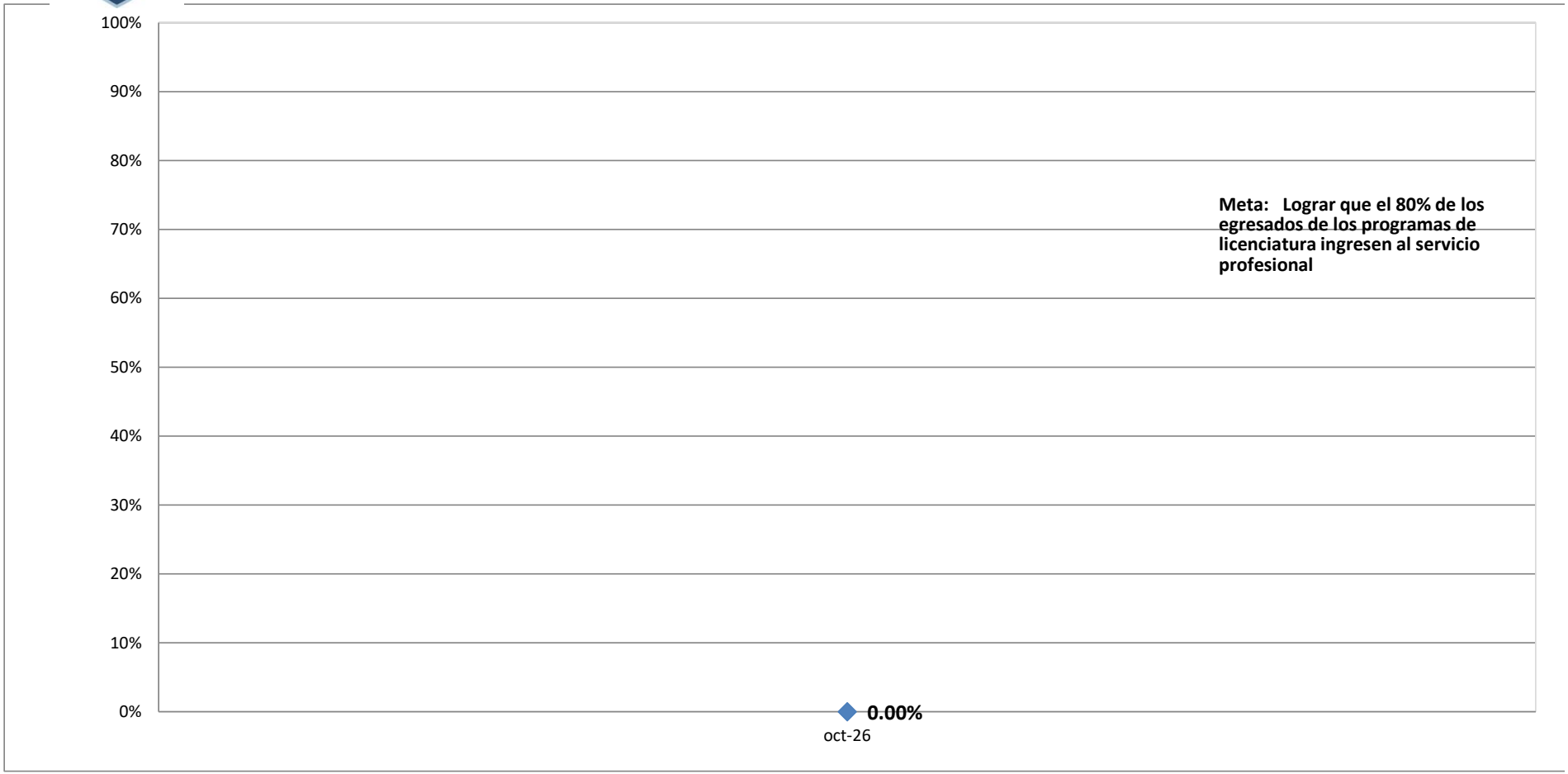
	feb-26	ago-26	Total
Numero de cursos ofertados por semestre	10	6	10
Meta	**4**	**4**	**4**

KPI No. 16 ---> INSERCION AL MERCADO LABORAL CON BASE EN EL PERFIL IDONEO DE LOS EGRESADOS DE LOS PROGRAMAS DE LICENCIATURA

Meta: Lograr que el 80% de los egresados de los programas de licenciatura ingresen al servicio profesional

Proceso: Academico | Responsable: Responsable de Investigación

Periodo : Octubre 2026 | Frecuencia: Anual | 12/11/2026



	oct-26	Total
Alumnos que ingresaron al servicio		0
Alumnos egresados de los programas de Licenciatura		0
% Eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**80**	**80**

KPI No.17 ---> AUMENTAR LA INVESTIGACION DOCENTE Y/O ALUMNOS EN LA EDUCACION NORMAL

Meta: Lograr al menos 2 publicaciones de investigaciones al año a nivel institucional

Proceso: Academico
Responsable: Responsable de investigación
Periodo : Diciembre 2026
Frecuencia: Anual
12/11/2026



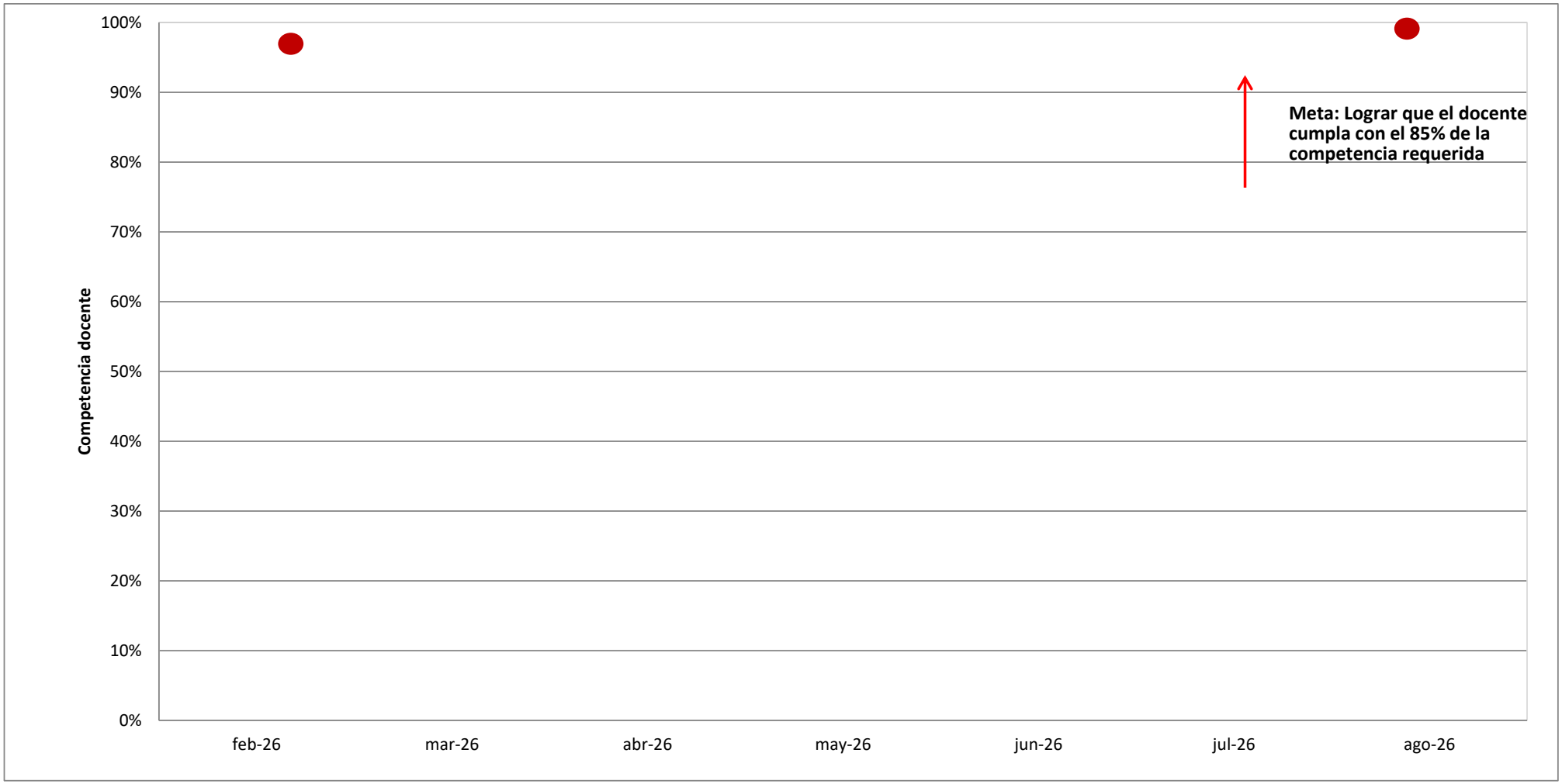
	2026	Total
Investigación publicada		
Meta	**2**	**2**

KPI No.18 ---> COMPETENCIA DOCENTE

Meta: Lograr que el docente cumpla con el 85% de la competencia requerida

Proceso: Contratacion y Potencial Humano | Responsable: Responsable de Recursos Humanos

Periodo : Febrero 2026 Agosto 2026 | Frecuencia: Semestral | 12/11/2026



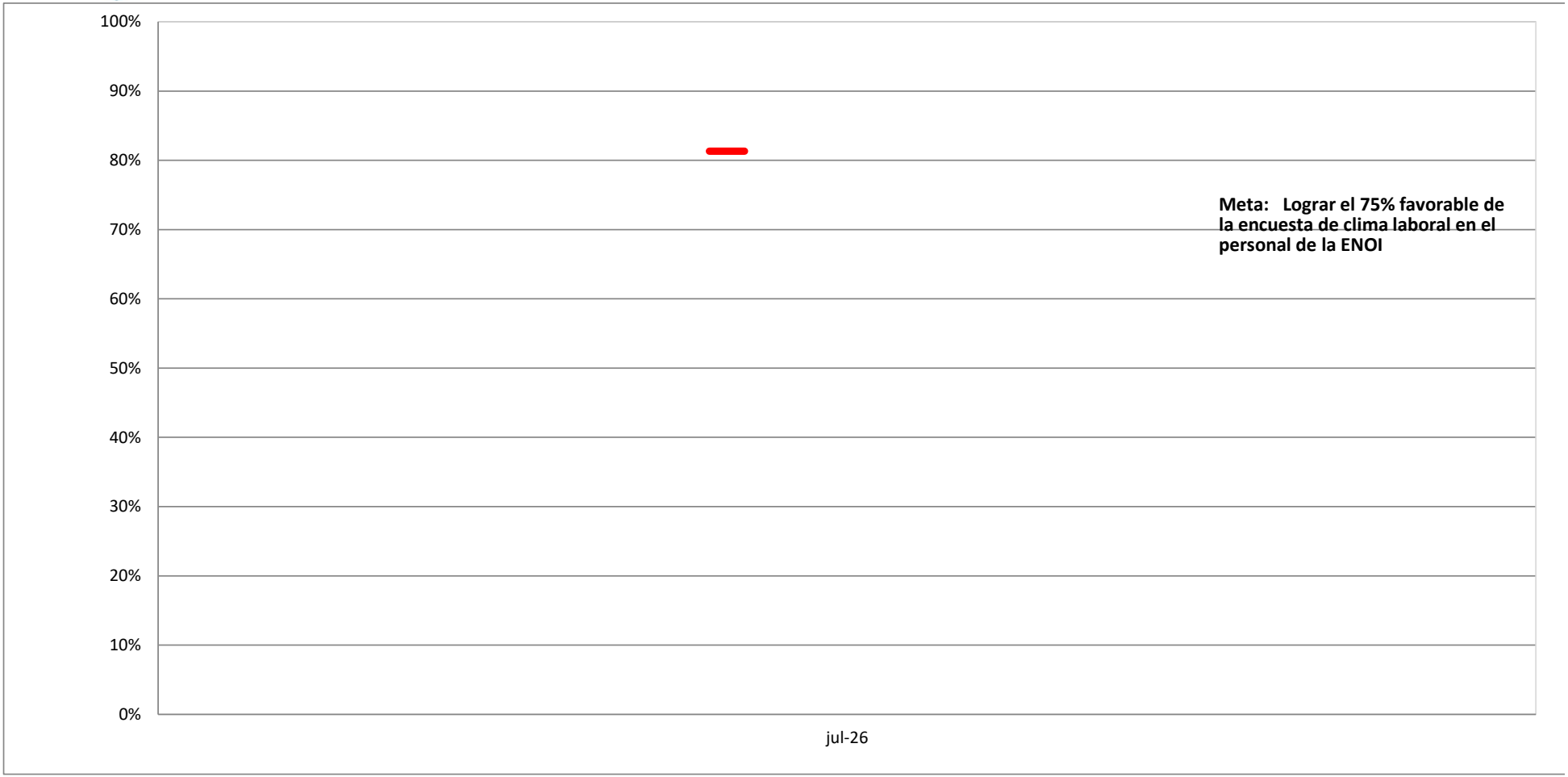
	feb-26	ago-26	Total
Sumatoria en educacion, formación y experiencia (archivo del personal)	99%	100%	99.5%
Meta	**85**	**85**	**85**

KPI No. 19 ---> SATISFACCION DEL CLIMA LABORAL FAVORABLE EN EL PERSONAL DE LA ENOI

Meta: Lograr el 75% favorable de la encuesta de clima laboral en el personal de la ENOI

Proceso: Contratación y Potencial Humano | Responsable: Responsable de Recursos Humanos

Periodo : Julio 2026 | Frecuencia: Anual | 12/11/2026



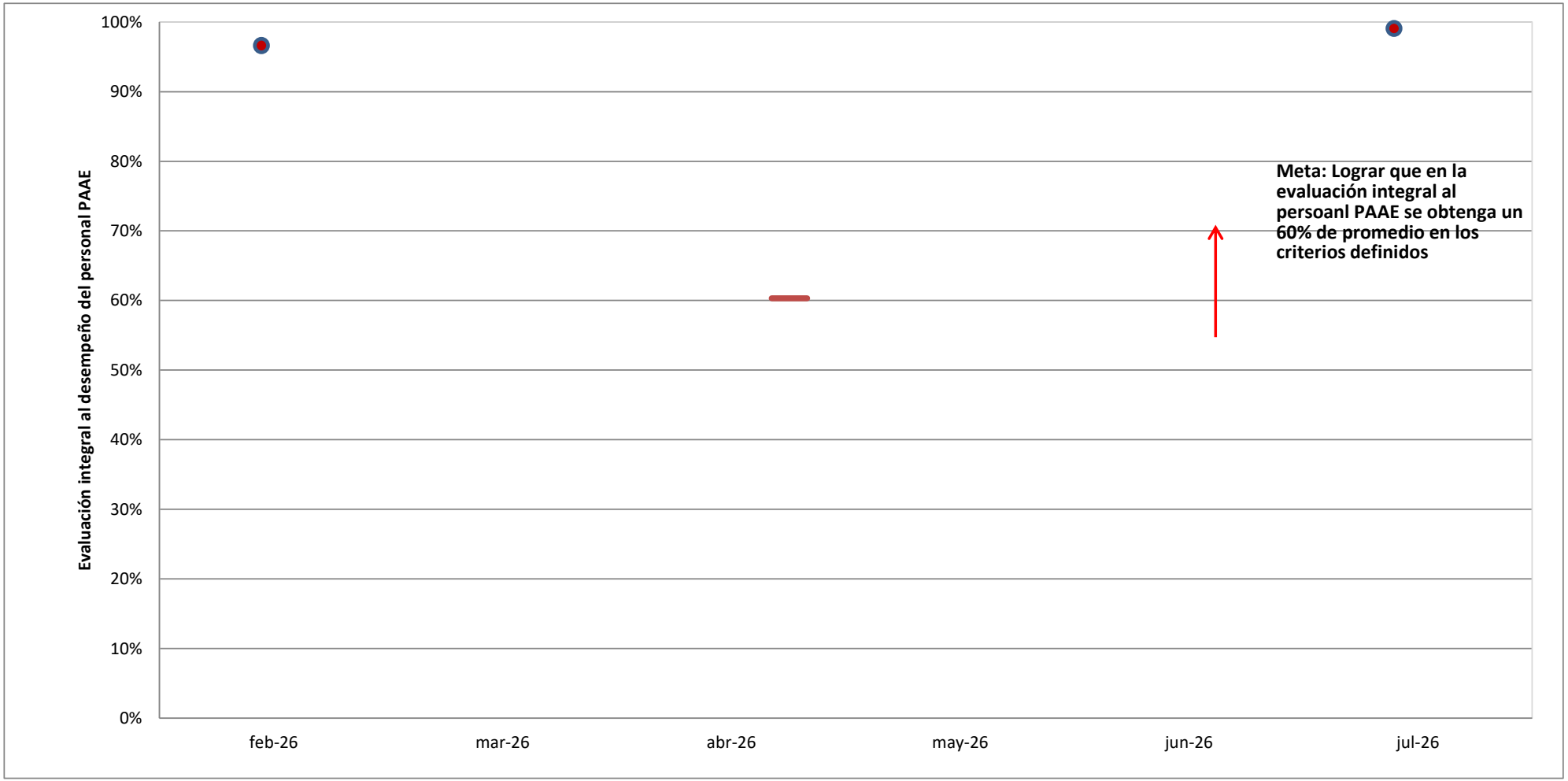
	jul-26	Total
Promedio bueno (nivel de desempeño) de las encuestas aplicadas	88%	88%
Encuestas de clima laboral	90	90
Meta	**75%**	**75%**

KPI No. 20 ---> EVALUACION INTEGRAL AL DESEMPEÑO DEL PERSONAL PAAE

Meta: Lograr que en la evaluación integral al persoanl PAAE se obtenga un 60% de promedio en los criterios definidos

Proceso: Contratación y Potencial Humano Responsable: Recursos Humanos

Periodo : Febrero 2026 Julio 2026 Frecuencia: Semestral 12/11/2026



	feb-26	jul-26	Total
Promedio alcanzado en los cuatro rubros institucionales de evaluacion integral	98.20%	97.01%	97.6%
Meta	60		60

KPI No.21 ---> ATENCION A REQUISICIONES DE COMPRA

Meta: Atender el 100% de las requisiciones de compra aprobadas por la Dirección.

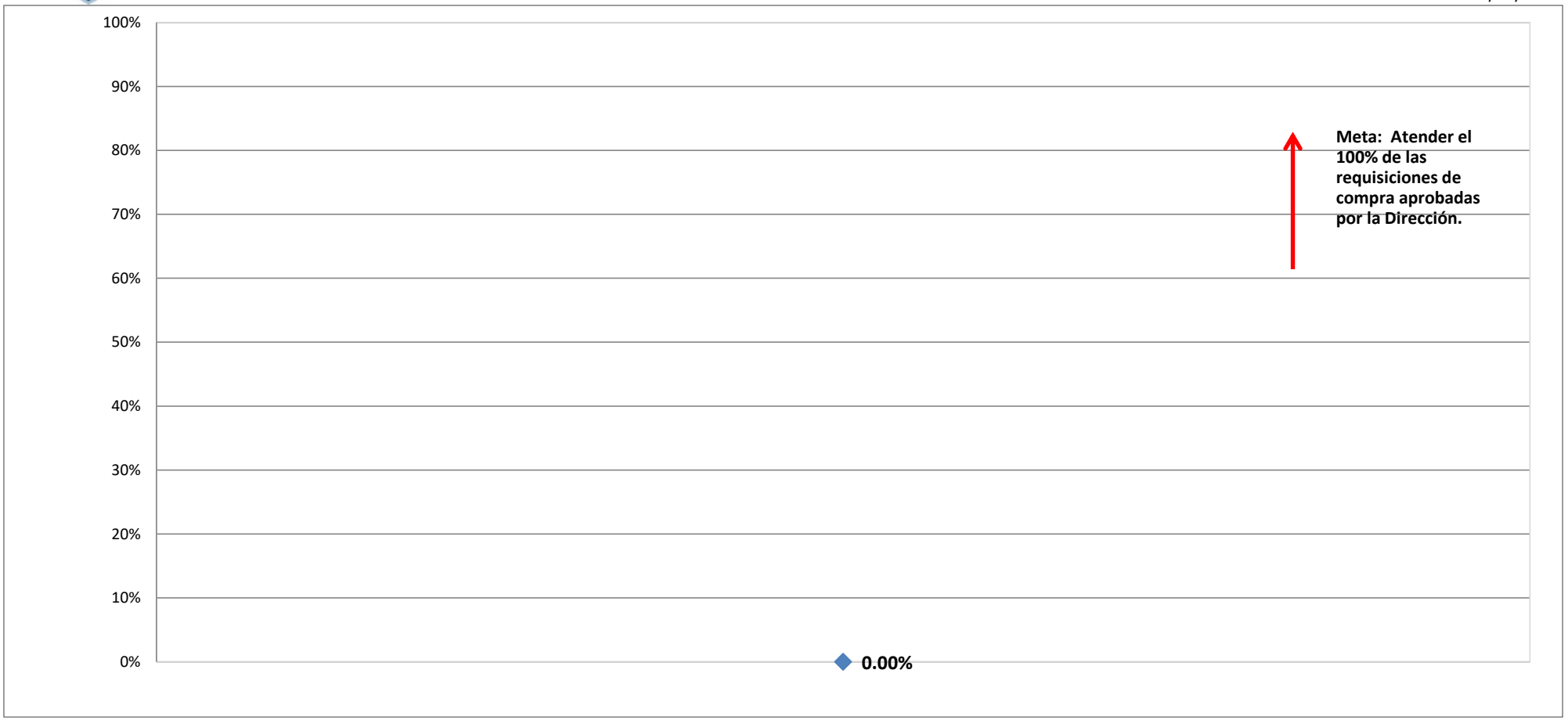
Proceso: Compras

Responsable: Responsable de Compras

Periodo : Diciembre 2026

Frecuencia: Anual

12/11/2026



	dic-26	Total
Requisiciones atendidas		0
Requisiciones aprobadas		0
% Eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**100.00%**	**100.00%**

KPI No.22 ---> NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO EN LAS REQUISICIONES DE COMPRA

Meta: Lograr el 100% de satisfacción en las compras.

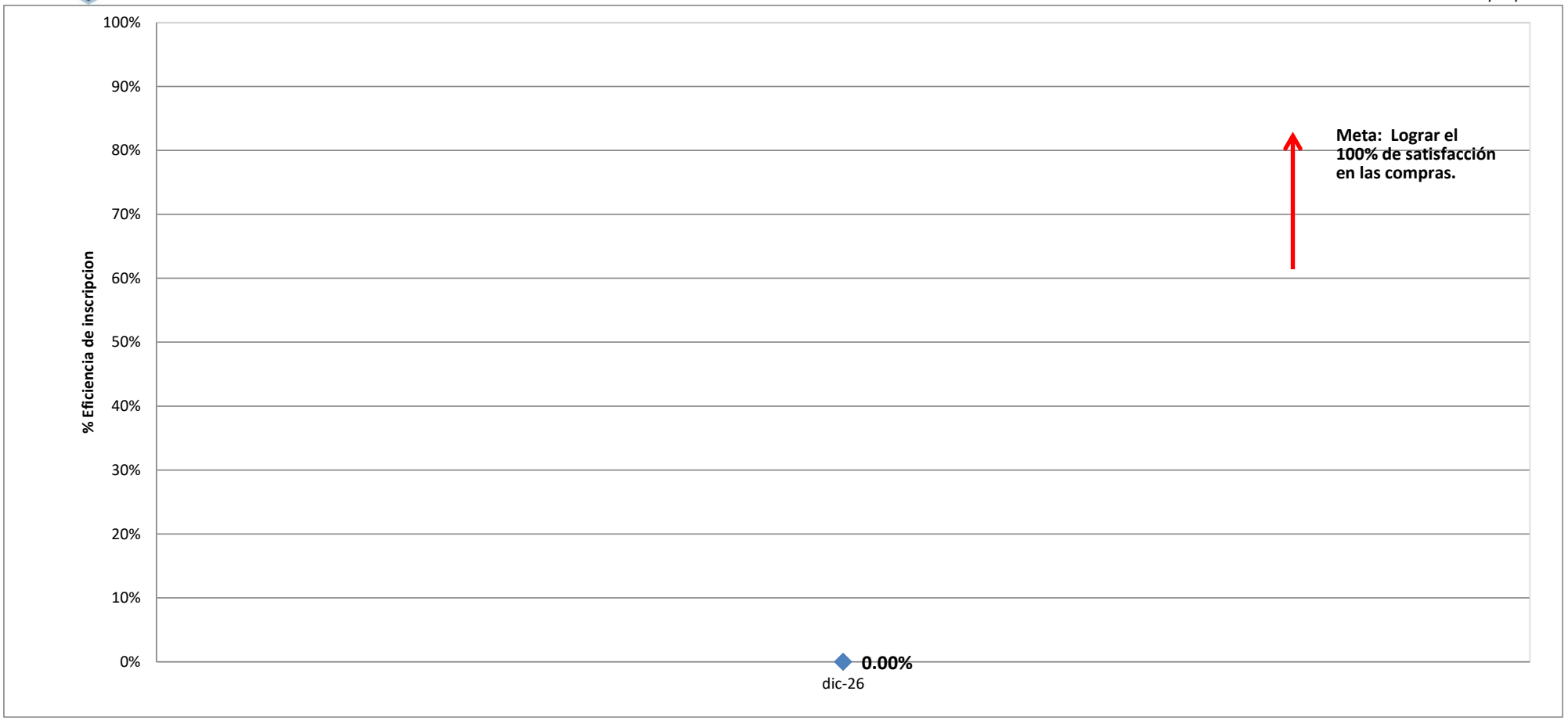
Proceso: Compras

Responsable: Responsable de Compras

Periodo : Diciembre 2026

Frecuencia: Anual

12/11/2026



	dic-26	Total
Numero de requisiciones conformes		0
Numero de requisiciones totales		0
% Eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**100.00%**	**100.00%**

KPI No. 23 ---> OPERACION DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Meta: Operación de 3 proyectos de Responsabilidad Social de la ENOI

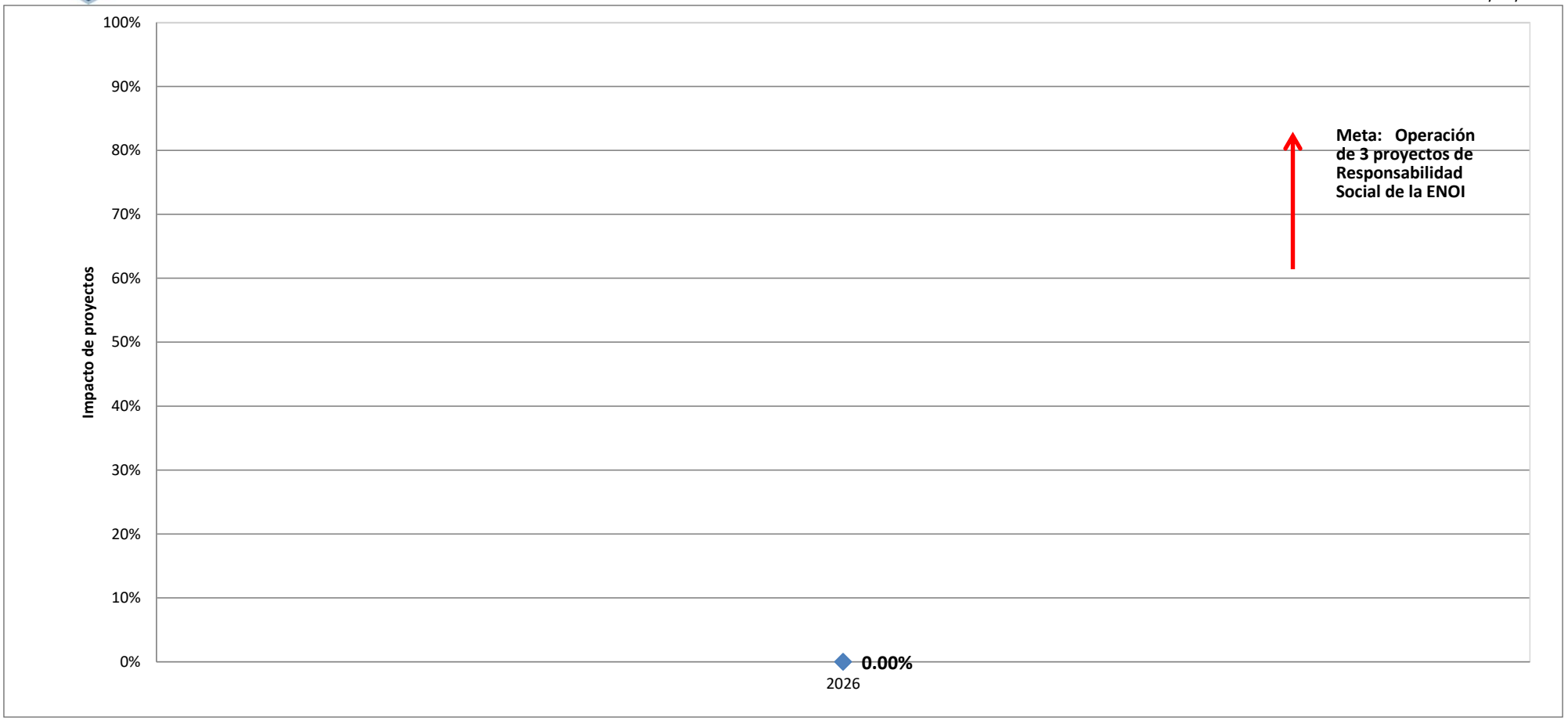
Proceso: Servicios de Apoyo al Estudiante

Responsable: Coordinador de Servicios de Apoyo al Estudiante

Periodo : Diciembre 2026

Frecuencia: Anual

12/11/2026



	2026	Total
Proyectos de RS realizados		0
Proyectos de RS programados		0
% Eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**3**	**3**

KPI No.24 ---> ALUMNOS BENEFICIADOS CON PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y/O INTERCAMBIO ACADEMICO

Meta: Lograr al menos 3 beneficiados con programas de movilidad y/o intercambio academico

Proceso: Servicios de Apoyo al Estudiante Responsable: Coordinador de Servicios de Apoyo al Estudiante

Periodo : Diciembre 2026 Frecuencia: Anual 12/11/2026



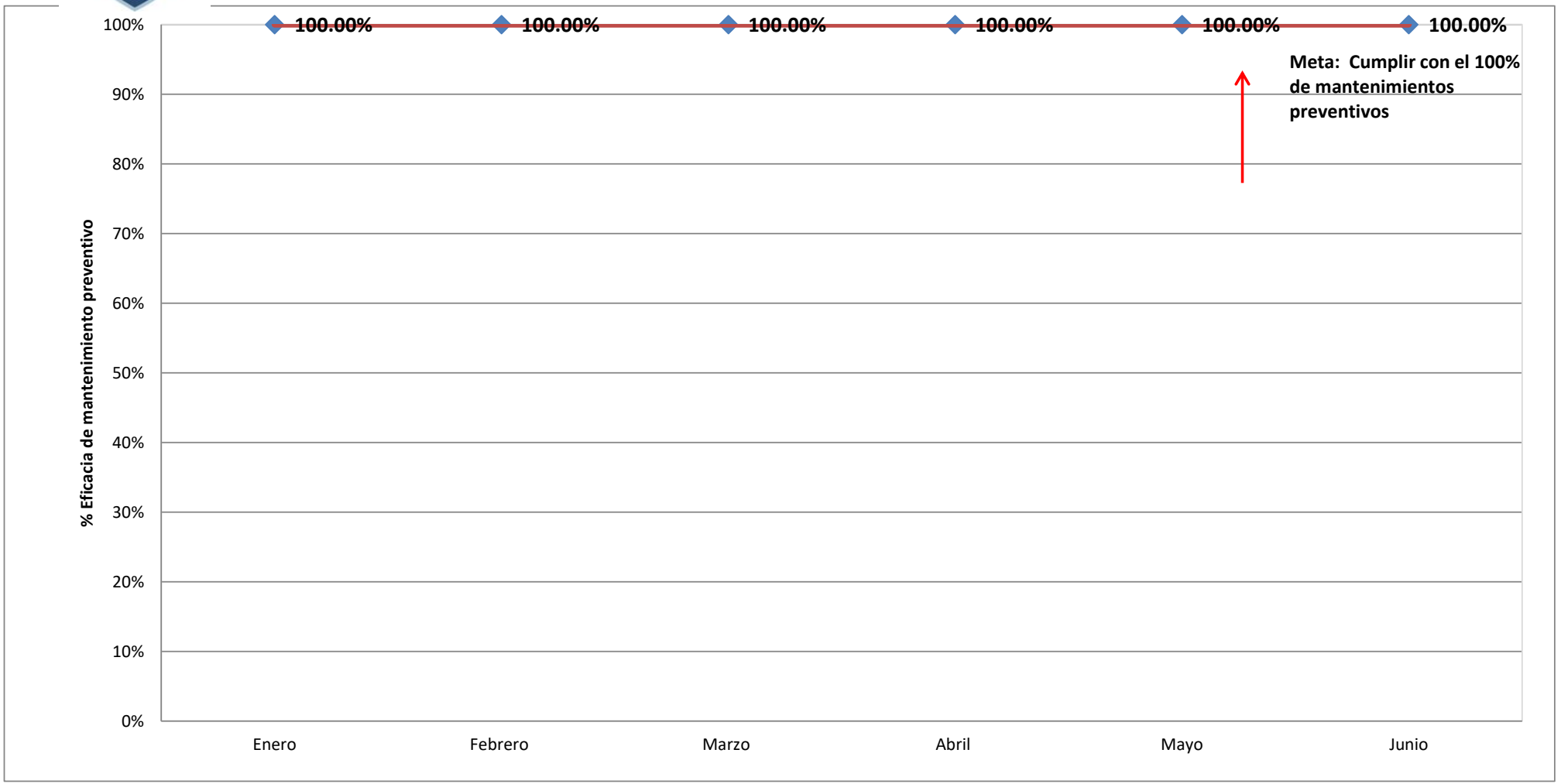
	2026	Total
Numero de alumnos beneficiados con el programa de movilidad		
Meta	**3**	**3**

KPI No.25 ---> MANTENER LOS EQUIPOS E INSTALACIONES EN LAS MEJORES CONDICIONES

Meta: Cumplir con el 100% del Programa de Mantenimiento Preventivo

Proceso: Mantenimiento e Infraestructura | Responsable: Responsable de Recursos Materiales e Infraestructura

Periodo : Enero - Diciembre 2026 | Frecuencia: Mensual | 12/11/2026



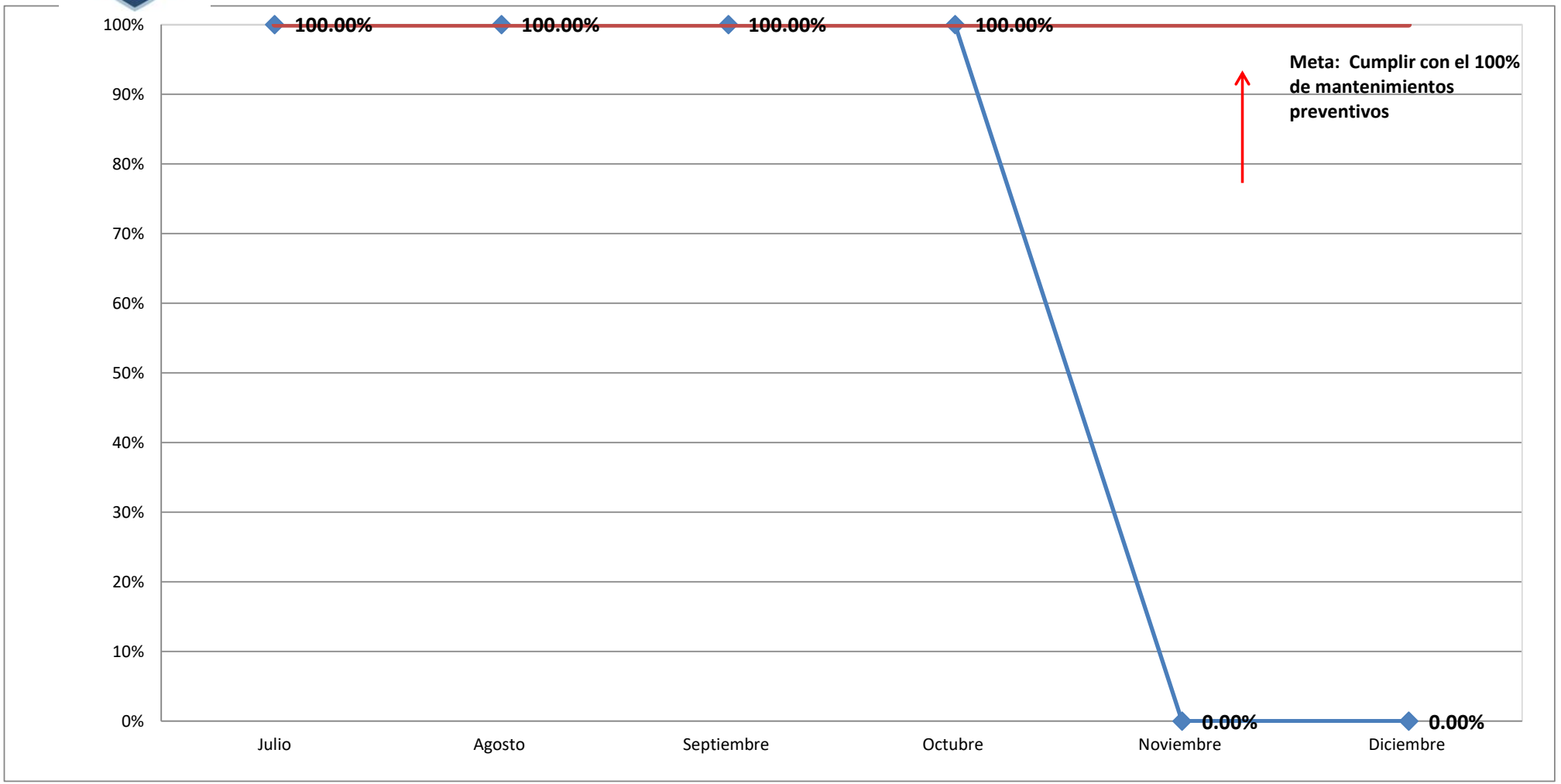
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Mantenimientos realizados	31	31	32	27	31	37	189
Mantenimientos Programados	31	31	32	27	31	37	189
% Eficacia	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Meta	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**

KPI No.25 ---> MANTENER LOS EQUIPOS E INSTALACIONES EN LAS MEJORES CONDICIONES

Meta: Cumplir con el 100% del Programa de Mantenimiento Preventivo

Proceso: Mantenimiento e Infraestructura — Responsable: Responsable de Recursos Materiales e Infraestructura

Periodo : Enero - Diciembre 2026 — Frecuencia: Mensual — 12/11/2026



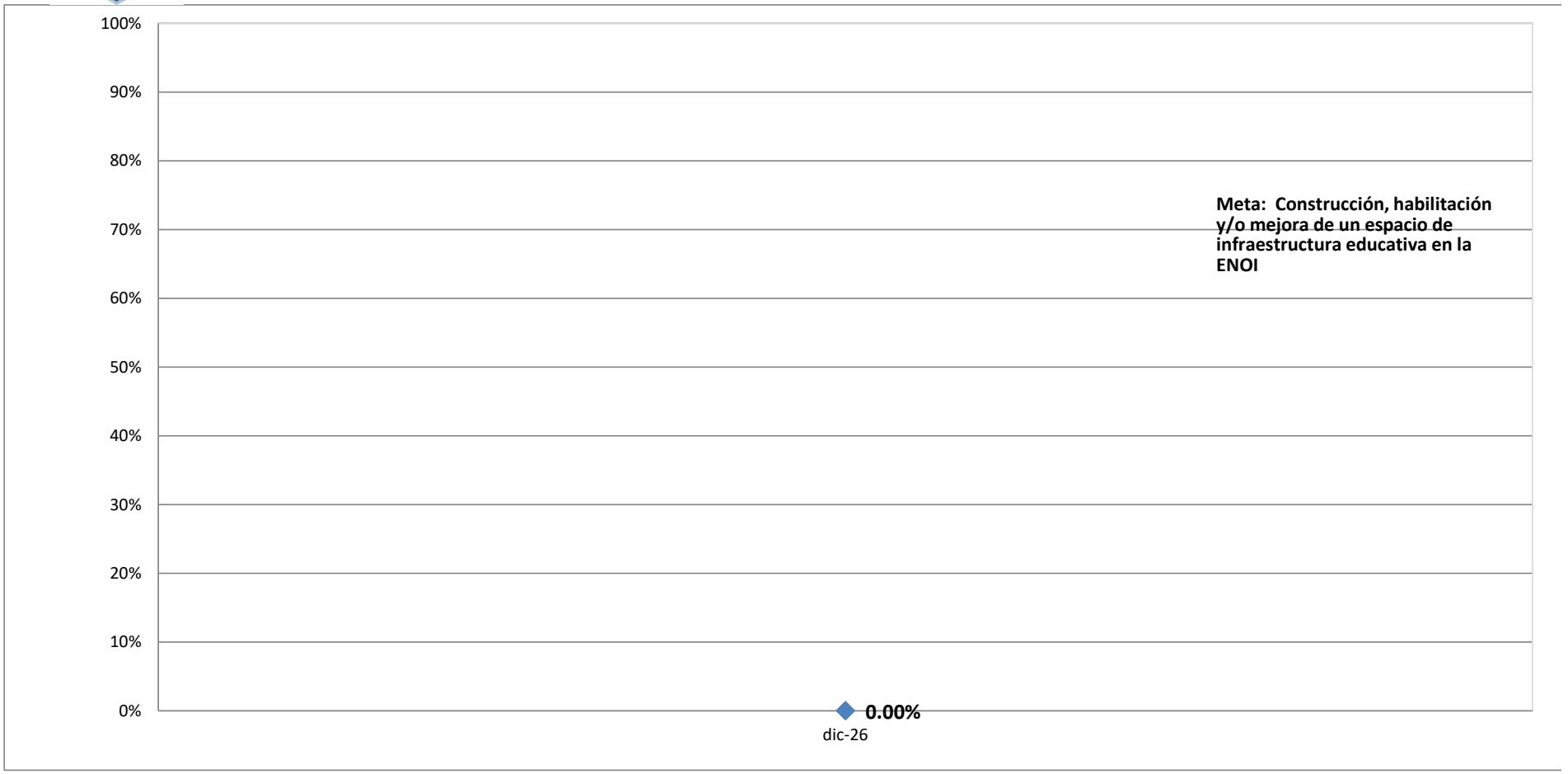
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Mantenimientos realizados	38	34	34	37			143
Mantenimientos Programados	38	34	34	37			143
% Eficacia	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%
Meta	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**

KPI No. 26 ---> CONTAR CON INFRAESTRUCTURA ADECUADA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DEL NIVEL SUPERIOR

Meta: Construcción, habilitación y/o mejora de un espacio de infraestructura educativa en la ENOI

Proceso: Mantenimiento e infraestructura | Responsable: Responsable de Recursos Materiales e Infraestructura

Periodo : Diciembre 2026 | Frecuencia: Anual | 12/11/2026



	dic-26	Total
Obra realizada		0
Obra programada		0
% Eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**1**	**1**

KPI No. 27 ---> NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO

Meta: Lograr 100% de satisfacción en servicios recibidos administrados externamente

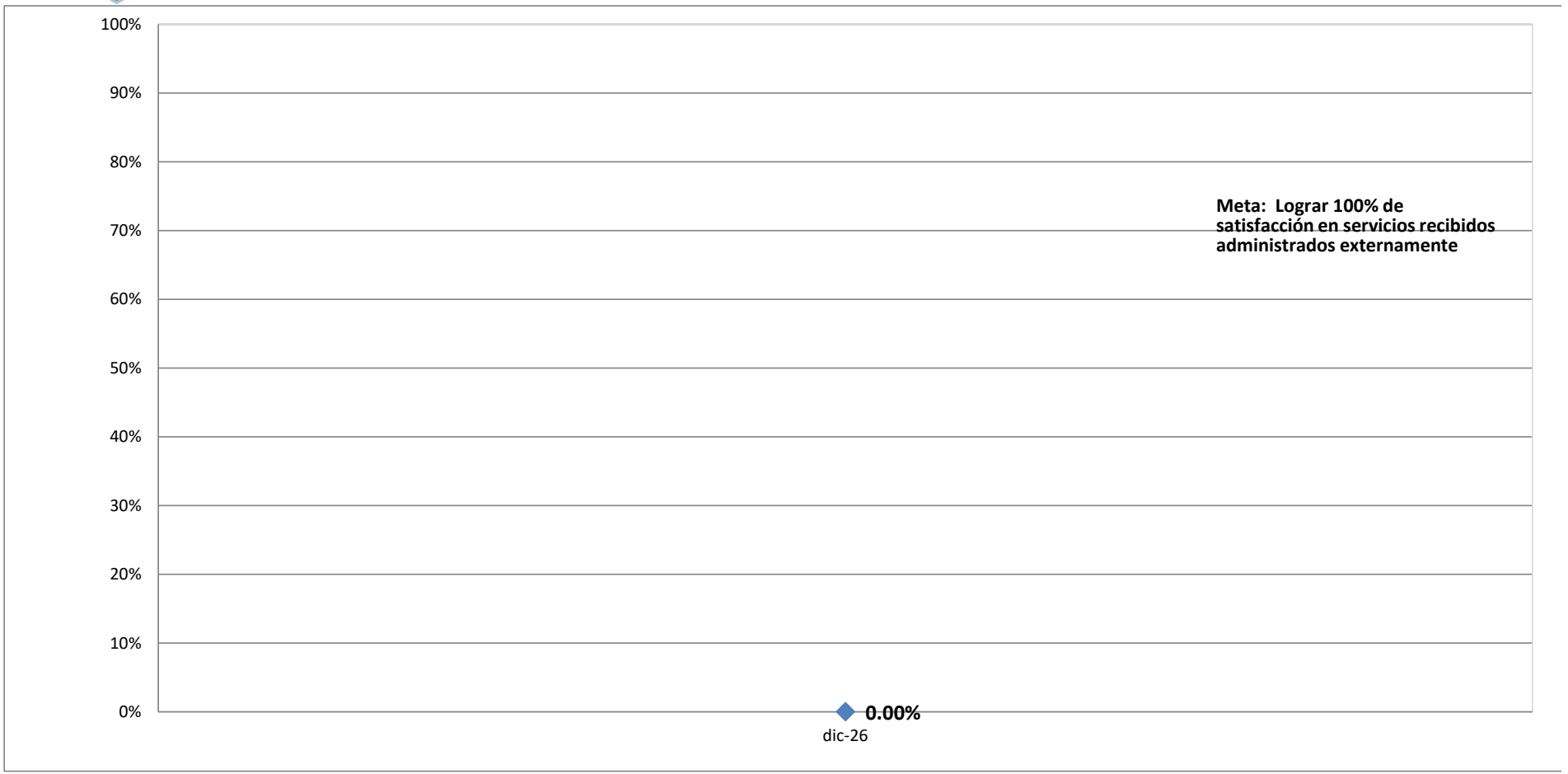
Proceso: Mantenimiento e infraestructura

Responsable: Responsable del área de Recursos Materiales e Infraestructura

Periodo : Diciembre 2026

Frecuencia: Anual

12/11/2026



	dic-26	Total
Numero de servicios conformes		0
Numero de servicios totales		0
% Eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**100**	**100**

KPI No. 30 ---> EFICIENCIA DE TITULACION EN PROGRAMAS DE POSGRADO

Meta: Lograr un indice de titulación del 30% en posgrado

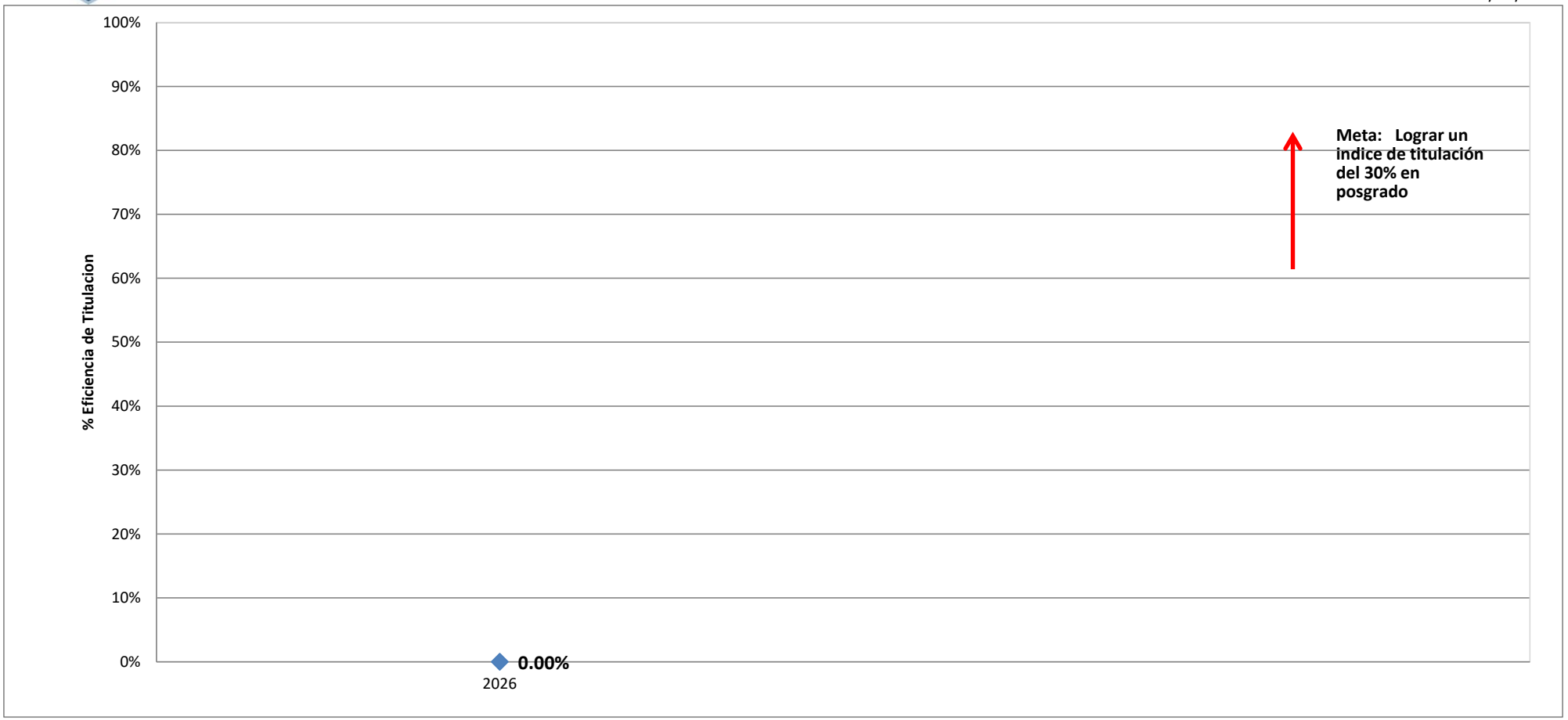
Proceso: Formacion Continua

Responsable: Responsable de Formación Continua

Periodo : Diciembre 2026

Frecuencia: Anual

13/11/2026



	2026	Total
Estudiantes titulados		0
Estudiantes egresados		0
% Eficiencia	#DIV/0!	#DIV/0!
Meta	**30%**	**30%**

KPI No.31 ---> APERTURAR Y OPERAR PROGRAMAS DISEÑADOS DE POSGRADO

Meta: Operación de 2 programas de posgrado por año

Proceso:Formación Continua | Responsable: Responsable de Formación Continua

Periodo : Septiembre 2026 | Frecuencia: Anual | 13/11/2026



	2026	Total
Numero de programas operados por año	3	3
Meta	**2**	**2**